



RBM

sweco productions

ПОЛИТИКА в области качества ТОО «RBM Sweco Productions»

ТОО «RBM Sweco Productions», предоставляющее услуги по проектированию, проведению изыскательских работ, экспертизы в области обеспечения промышленной безопасности, экологической экспертизы:

- **гарантирует** максимальное удовлетворение запросов и ожиданий потребителей, ориентируется на динамику и развитие этих требований;
- **обеспечивает** качество услуг путем применения передовых технологий и современных методов управления производственной деятельностью;
- **сохраняет** престиж предприятия на освоенных рынках и способствует созданию устойчивого имиджа на новых рынках.

Главная стратегическая цель предприятия - обеспечение стабильного уровня качества услуг, их конкурентоспособности и получение гарантированной прибыли.

Предприятие осуществляет свою деятельность, основываясь на базовых принципах непрерывного улучшения, путем:

- обеспечения постоянного улучшения качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями заказчика (потребителя) и применимыми законодательными и нормативными требованиями;
- внедрения и постоянного совершенствования системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015 (СТ РК ISO 9001-2016);
- поддержки стремления к лидерству и создания внутренней среды, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач предприятия;
- подбора кадров, способных к непрерывному обучению и стремящихся к постоянному улучшению своей деятельности;
- повышения компетентности, четкое выполнение своих профессиональных обязанностей и предупреждение ошибок - норма работы каждого от руководителя до рядового сотрудника;
- совершенствование процессов обеспечивающих предоставление услуг с наилучшими показателями удовлетворенности потребителей;
- расширения спектра оказываемых услуг, анализа и внедрения современных технологий и оборудования;
- систематического анализа и мониторинга производственной деятельности по схеме: **планируй - внедряй - проверяй – действуй** для непрерывного улучшения экономических показателей и расширения номенклатуры востребованных на рынке продукции и услуг.

Руководство ТОО «RBM Sweco Productions» осознает особую ответственность за реализацию поставленных задач и выделяет для этого необходимые ресурсы.

Каждый сотрудник осознает свои задачи, полномочия и ответственность в области качества, направленные на реализацию настоящей Политики.

Директор

М.Р. Бекмамбетов



**«RBM Sweco Productions» ЖШС-ның
сапа саласындағы
С А Я С А Т Т Ы**

Өнеркәсіптік қауіпсіздік, экологиялық сараптама саласында жобалау, іздестіру жұмыстарын, сараптама жүргізу бойынша қызмет ұсынатын «RBM Sweco Productions» ЖШС:

- тұтынушылардың сұраныстары мен күтетін нәтижелерін барынша қанағаттандыруға, **кепілдік береді**, осы талаптардың динамикасы мен дамытуға бағдар жасайды;
- озық технологиялар мен өндірістік қызметті басқарудың заманауи әдістерін қолдану арқылы қызмет сапасын **қамтамасыз етеді**;
- игерілген нарықтарда кәсіпорынның беделін **сақтайды** және жаңа нарықтарда орнықты имидж құруға ықпал етеді.

Кәсіпорынның басты стратегиялық мақсаты – қызмет сапасының тұрақты деңгейін, олардың бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету және кепілдендірілген пайда алу.

Кәсіпорын өз қызметін үздіксіз жақсарту негізгі принциптері негізінде, төмендегілер арқылы жүзеге асырады:

- тапсырыс берушінің (тұтынушының) талаптарына және қолданылатын заңнамалық және нормативтік талаптарға сәйкес ұсынылатын қызмет сапасын үнемі жақсартуды қамтамасыз етуге;
- ISO 9001:2015 (ҚР СТ ISO 9001-2016) халықаралық стандарты негізінде сапа менеджменті жүйесін енгізу және тұрақты жетілдіру;
- көшбасшылыққа ұмтылуды қолдау және қызметкерлер кәсіпорынның міндеттерін шешуде толықтай тартылатын ішкі орта құру;
- үздіксіз оқуға қабілетті және өз қызметін үнемі жақсартуға тырысатын кадрларды таңдау;
- құзыреттілікті арттыру, өзінің кәсіби міндеттерін нақты орындау және қателіктердің алдын алу – басшыдан бастап қатардағы қызметкерге дейін әркімнің жұмыс нормасы;
- тұтынушылардың қанағаттануының ең жақсы көрсеткіштерімен қызмет ұсынуды қамтамасыз ететін процестерді жетілдіру;
- көрсетілетін қызметтер, талдау және заманауи технологиялар мен жабдықтарды енгізу ауқымын кеңейту;
- экономикалық көрсеткіштерді үздіксіз жақсарту және нарықта сұранысқа ие өнімдер мен қызметтер номенклатурасын кеңейту үшін **жоспарла - енгіз - тексер - әрекет ет** схемасы бойынша өнеркәсіптік қызметті жүйелі талдау және мониторинг жүргізу.

«RBM Sweco Productions» ЖШС **басшылығы** алға қойылған міндеттерді іске асырудағы ерекше жауапкершілікті сезінеді және осы үшін қажетті ресурстарды бөледі.

Әрбір қызметкер осы Саясатты іске асыруға бағытталған сапа саласында өз міндеттерін, өкілеттіктері мен жауапкершілігін жете ұғынады.

Директоры

М.Р. Бекмамбетов

21.06.2019 жылғы № 2 редакция